2. számú melléklet

HÁZIREND

NAPPALI ELLÁTÁS

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

ZSELICKISLAK, KOSSUTH LAJOS UTCA 57. SZ. ALATTI TELEPHELY
BÁRDUDVARNOK, BÁRD UTCA 85. SZ. ALATTI TELEPHELY
SIMONFA, DÓZSA GYÖRGY UTCA 50./A. SZ. ALATTI TELEPHELY
ZSELICKISFALUD, FŐ UTCA 65. SZ. ALATTI TELEPHELY
SZENNA, RÁKÓCZI U. 1. SZ. ALATTI TELEPHELY
ZSELICSZENTPÁL, KOSSUTH U. 21.SZ. ALATTI TELEPHELY

KÉSZÍTETTE: *Wirth Andrea*
intézményvezető

JÓVÁHAGYTA: Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Fenntartó Intézményi Társulási Tanácsa a Szervezeti és Működési Szabályzat részeként a ...21...../2025 (....V. 16.....) *számú határozatával elfogadta*

2025.

TARTALOMJEGYZÉK

1. ELLÁTÁS CÉLJA
2. NYITVATARTÁSI IDEJE
3. A KLUB SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉGHEZ SZÜKSÉGES
4. A KLUBBAN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
5. KÜLÖN TÉRÍTÉS ELLENÉBEN VEHETŐK IGÉNYBE AZ ALAPFELADATON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK
6. TÉRÍTÉSMENTES SZOLGÁLTATÁSOK
    - 6.1 MOSÁS SZABÁLYOZÁSA
    - 6.2 FÜRDÉS
    - 6.3 VASALÁS:
    - 6.4 TAKARÍTÁS:
    - 6.5 SZELLEMI, KULTURÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK:
    - 6.6 EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS:
    - 6.7 TELEFON HASZNÁLAT:
7. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE
8. TÁRSAS KAPCSOLATOK ÁPOLÁSA
9. AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉRDEKVÉDELME
10. A KLUBTAG PANASSZAL ÉLHET AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNÉL, VAGY AZ ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐNÉL

Jelen Házirend a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ módosított Szervezeti Működési Szabályzatával egyidejűleg lép hatályba.
A Házirend hatálya a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ összes telephelyének valamennyi igénybe vevőjére, dolgozójára és az intézmény területére belépő látogatókra is kiterjed, kérjük annak betartását és betartatását.

A Nappali ellátás egy politika- és agitáció mentes intézmény, ahol tiszteletben tartjuk minden tag, látogató és embertársunk másságát, politikai nézeteit, vallási hovatartozását, külső és belső jellemvonásait, azokat nem kritizáljuk, arra megjegyzést nem teszünk!

1. **Az ellátás célja:** az igénybe vevők számára segítséget nyújtani az önálló életvitel legtovább való megőrzéséhez.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatásait elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött idős emberek vehetik igénybe, valamint olyan 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára figyelemmel, otthonában nem képes önmaga számára biztosítani az étkezést, alapvető higiéniai szükségleteinek kielégítését. Napközbeni tartózkodását más módon megoldani, társas kapcsolatait fenntartani nem képes.

Az intézmény neve: **Zselici Alapszolgáltatási Központ Idősek Klubja**

2. **Nyitvatartási ideje: munkanapokon $8^{00} - 16^{00}$ óráig**

Telephely	Cím	Férőhelyek száma	Nyitvatartás	Telefonszám
Zselickislak	Kossuth L. u. 57.	30 fő	08.00-16.00	**06-82/686-244**
Bárdudvarnok	Bárd út. 85.	30 fő	08.00-16.00	**06-82/477-019**
Simonfa	Dózsa György u. 50./A.	30 fő	08.00-16.00	**06-82/686-330**
Zselickisfalud	Fő u. 65.	30 fő	8.00 – 16.00	**06-82/712-005**
Szenna	Rákóczi u. 1.	30 fő.	8.00 – 16.00	**06-82/686-165**
Zselicszentpál	Fő u. 21.	30 fő	8.00 – 16.00	**06-20/326-14-40**

A nyitvatartási időben a klubbot az ellátottak elhagyhatják és visszatérhetnek.
Az idősek klubjában a szolgáltatásokat csak a klubtag veheti igénybe.

3. **A klub szolgáltatásainak igénybevételéghez szükséges:**

- kérelem
- egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- jövedelemigazolás
- nyilatkozat más alapszolgáltatás igénybe vételéről
- megállapodás

4. **A klubban igénybe vehető szolgáltatások:**

- tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- televízió, videó, rádió, Cd lemezjátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, heti lapok),
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása.
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében,
- rendszeres vérnyomásmérés és testsúly ellenőrzés,

- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal.

5. **Külön térítés ellenében vehetők igénybe az alapfeladaton túli szolgáltatások** (különösen programok, kirándulások, rendezvények, belépődíjas látogatások, stb.) A külön díj mértéke a szolgáltatás, program jellegétől függ. A díj mértékéről a szolgáltatást igénybe vevő/törvényes képviselője minden esetben egyedileg tájékoztatást kap a nappali ellátás vezetőjétől.

6. **Térítésmentes szolgáltatások:**

Az idősek nappali intézménye szolgáltatásaiért térítési díjat nem kell fizetni.

6.1 Mosás szabályozása:

Az intézmény az ellátást igénybevevő szociálisan rászorult személy számára *heti két mosáshoz* (1 fehér, 1 tarka) biztosít mosóport és öblítő szert. Mosásról mosási füzetet kell vezetni, annak elvégzését az igénybevevő aláírásával kell, hogy igazolja.

6.2 Fürdés: $8^{\underline{00}}$ és $15^{\underline{00}}$ óra között.

A fürdésben, hajmosásban, hajszárító használatában a gondozó igény szerint segítséget nyújt.

6.3 Vasalás:

A társalgóban $8^{\underline{00}}$ óra és $15^{\underline{00}}$ óra között történhet.

6.4 Takarítás:

A klubban a takarítást akkor végzik, amikor a legkevesebben vannak, között kölcsönösen alkalmazkodva egymáshoz (klubtagok és gondozók).
A munkába önkéntes alapon, a klubtagok is bekapcsolódhatnak.

6.5 Szellemi, kulturális szolgáltatások:

A sajtótermékeket időbeni korlátozás nélkül mindenki olvashatja.
Könyvet kölcsönözni naponta 13^{00} óra és 16^{00} óra között lehet.
Társasjátékot, kártyát, sakkot a játékfelelőstől vagy a szolgálatot teljesítő gondozóktól lehet kérni.
Videó, rádió, CD lemezjátszó, magnó, televízió, a kulturális program szerint, ill. napirend szerint használható, a gondozó személyzet felügyelete mellett.
A szervezett programok nyitottak, azon minden klubtag részt vehet.

6.6 Egészségügyi szolgáltatás:

Rendszeres testsúlymérés és vérnyomás ellenőrzés naponta **$10^{\underline{00}}$ – $11^{\underline{00}}$ óráig,** ill. a háziorvos rendelése szerint.

6.7 Telefon használat:

Telefont az idősek csak térítési díj ellenében használhatják.
A telefon használatkor a híváslistán regisztrálni kell magukat. A magánhívások térítési díjának számlázása és befizetése a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központnál történik.

7. **Az intézményi jogviszony megszűnése:**

Az intézményi jogviszony megszüntetését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szabályozza.

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodással igénybevett szolgáltatás külön intézkedés nélkül megszűnik az alábbi esetekben:
- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- Jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- Szolgáltatást igénybevevő halálával.

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást felmondással írásban megszünteti

- az szolgáltatást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján megállapított időpontban,
- ha az Igénybe vevő elmulasztja benyújtani a jövedelemvizsgálathoz szükséges dokumentációkat,
- ha az Igénybe vevő a házirendet súlyosan megsérti.
- ha az Igénybe vevő veszélyezteti a Szolgáltató munkatársának egészségét és testi épségét,
- három hónapot meghaladó térítési díj hátralék esetén.

A Házirend súlyos megsértésének minősülnek az alábbi esetek:

- háromnál több alkalommal előforduló, közösséget illetve igénybevevőt, gondozót sértő magatartás tanúsítása,
- háromnál több alkalommal előforduló, figyelmeztetés ellenére is ittas állapotban történő megjelenés,
- intézmény, illetve igénybe vevők értékének eltulajdonítása,
- intézmény, illetve igénybe vevők értékeinek megrongálása,
- kábítószer fogyasztás az intézményben, kábítószer hatása alatt történő megjelenés.

A fenti esetekről jegyzőkönyv készül.

- az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről a megszüntetés ellen tehető panaszról, írásban értesíti a jogosultat, ill. annak törvényes képviselőjét,
- ha a megszüntetéssel a jogosult, ill. törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat, ez esetben az intézményi ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó (ill. bíróság) jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

8. Társas kapcsolatok ápolása:

A klub nyílt intézmény. A klubtagok barátaikat, rokonaikat – a házirend betartása mellett – a klubvezető tudtával fogadhatják, de azok a klub szolgáltatásait nem vehetik igénybe.
Előzetes bejelentés esetében a rendezvényeken az ellátottak barátai és rokonai is részt vehetnek.

A klubban szeszes italt fogyasztani csak kivételes esetben (rendezvények pl. farsangi bál) az intézményvezető külön engedélye alapján lehet, mértékkel.
Közösséget zavaró magatartás szankcionálása:

Ittas klubtag a klubban nem tartózkodhat!

Ha a klubtag közösséget zavaró módon viselkedik, azt az esemény naplóban a klubtaggal történt elbeszélgetés után rögzíteni kell. Ha a fegyelemsértés ismételten előfordul, az esetben közösséget zavaró magatartás, házirend ismételt súlyos megsértése és megszegése miatt az intézményi jogviszonyt meg kell szüntetni.
Az idősek klubjában okozott szándékos rongálásért a kárt okozó anyagi felelősséggel tartozik.

Dohányozni a klub területén csak a kijelölt helyen szabad!
Szúró, vágó eszköz bevitele az Idősek Klubjába tilos!

9. Az igénybe vevők érdekvédelme:

Az igénybe vevők érdekvédelmét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szabályozza. A nappali ellátást nyújtó intézményekben az ellátottak érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére, választott képviselőikből ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre.

10. A klubtag panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, vagy az ellátottjogi képviselőnél:

Panaszt tenni bármely sérelmesnek ítélt körülmény miatt lehet, így főleg:

- az intézményi jogviszony megsértse, személyiségi jogainak, kapcsolattartásának sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségei megszegése esetén,
- az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

Az Igénybe vevő/Törvényes képviselője a szolgáltatással kapcsolatos panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben intézkedik vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételértől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat (Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központot Fenntartó Intézményi Társulás, 7474 Simonfa, Ady E. u. 1.).

A jogosult igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét is. (Ellátottjogi képviselő: obdk@obdk.hu; 06-80-620-055*)*

Zselickislak, 2025. március 7.